

河南财政金融学院文件

豫财院〔2020〕264号

关于印发河南财政金融学院 毕业生跟踪调查实施办法（试行）的通知

校属各单位：

现将《河南财政金融学院毕业生跟踪调查实施办法（试行）》
印发给你们，请认真遵照执行。

附件：河南财政金融学院毕业生跟踪调查实施办法（试行）

河南财政金融学院

2020年12月4日

附 件

河南财政金融学院 毕业生跟踪调查实施办法（试行）

为加强学校、毕业生和用人单位间的联系与沟通，了解毕业生和用人单位对学校人才培养工作的意见和建议，了解毕业生培养质量和社会对人才需求的情况，为学校教育教学改革提供参考依据，特制定本办法。

一、跟踪调查的目的与任务

（一）了解毕业生的就业状况和工作状况，征求毕业生经过工作实践后对学校教育教学、管理服务等方面的意见和建议，为学校教育教学改革提供参考依据，达到了解教学质量水平，动态调整专业设置和人才培养方案，有针对性地改进教育教学工作的目的。

（二）强化与用人单位的联系与合作，开拓毕业生就业市场，了解用人单位对学校人才培养工作的意见和建议，促使学校人才培养更加贴近社会人才需求，更好地与经济社会发展紧密对接。

（三）体现学校对学生负责的态度，增强毕业生对母校的归属感，树立学校良好的社会声誉。

（四）收集典型案例，将毕业生在就业、创业、职业发展中的典型案例应用于课堂教学中，引导在校生科学规划职业生涯，端正就业观念，提高就业能力和质量。

二、跟踪调查的对象和调查内容

（一）对毕业生的跟踪调查

对毕业生的跟踪调查工作面向全体毕业生，每届毕业生至少跟踪三年。其中，对毕业半年以内的调查量不少于当届毕业生总人数的 80%，两年内的毕业生的调查应不少于毕业生总量的 40%，三年内的毕业生的调查量应不少于毕业生人数的 20%。对调查中发现的优秀毕业生坚持长期跟踪回访，原则上每年组织一次。对当届毕业生的跟踪调查一般由学校委托第三方机构统一进行，对毕业两年及以上毕业生的跟踪调查一般由各学院进行。

调查内容：主要调查、了解毕业生的就业状况，如工作性质、薪酬待遇、社会保障、工作和生活环境、工作中遇到的问题等，征求他们对学校育人环境、专业与课程设置、教育教学内容、教学资源、教学方式、管理服务等方面的意见和建议，以及学校人才培养目标的实现情况。

（二）对用人单位的跟踪调查

调查了解用人单位人事主管部门、具体用人部门对毕业生的思想品德、专业知识、履约情况、适应能力、工作能力、工作业绩、综合素质等方面的总体评价和要求，以及对学校学科建设、专业设置、课程设置、专业招生计划和人才培养模式的意见和建议、当前和今后一段时期的人才需求计划等。

三、跟踪调查工作的组织与领导

（一）坚持在分管副校长的领导下，以学院为主体，招生就

业处负责组织协调的工作原则。建立学校、学院、第三方机构三级毕业生跟踪调查机制。

(二) 学校层面的毕业生跟踪调查，由招生就业处负责统筹安排。

(三) 各学院在学院毕业生就业工作领导小组的领导下，统筹安排本学院毕业生的跟踪调查工作，要充分发挥任课教师及就业帮扶教师在毕业生跟踪调查中的作用。

四、跟踪调查的方式及方法

(一) 以线上发放调查问卷的形式开展跟踪调查

通过微信、QQ群、电子信箱、邮寄、电话等形式发放调查问卷，回收毕业生反馈信息。调查问卷包括《河南财政金融学院毕业生满意度调查表》(附件1)、《河南财政金融学院用人单位满意度调查表》(附件2)。

(二) 召开座谈会

召集毕业生、用人单位回校或在就业地集中召开座谈会，听取毕业生、用人单位对学校人才培养的意见与建议。

(三) 实地走访

对行业特色明显、毕业生就业人数较多、长期合作的用人单位，由学校统一组织或各学院自行组织，进行实地走访。实地走访可以分专业进行，也可以多专业联合进行。对就业、创业成绩突出的毕业生，经学校批准可以进行专门走访调查。

实地走访调查原则上每年进行一次，纳入工作计划并至少提

前一个月进行报批。学校根据需求和经费情况进行审批。

(四) 委托第三方机构进行毕业生跟踪调查

根据工作需要，由学校委托第三方机构对应届或往届毕业生进行跟踪调查，形成专业、权威的调查报告。

(五) 充分利用校友会或招聘会等各类活动，开展毕业生、用人单位回访调查工作。

五、跟踪调查的成果及应用

跟踪调查的成果为毕业生跟踪调查工作报告。各学院每年12月底前将本年度毕业生跟踪调查工作报告（纸质和电子版各一份）报送招生就业处。招生就业处统一汇总并形成学校统一的工作报告，然后一并提交学校领导和相关职能部门。

学院的跟踪调查报告至少应包括：毕业生跟踪调查工作开展情况，毕业生就业基本情况、毕业生对学校人才培养的满意度、用人单位对学校人才培养满意度和意见与建议、对专业设置及课程设置的意见与建议，对学校教学管理与生活服务方面的意见建议，跟踪调查结果在本学院教育教学改革中的应用等部分。

跟踪调查成果将作为学校教育教学改革的决策依据。学校将依据毕业生和用人单位提出的意见与建议，优化学校学科专业设置，优化招生计划和人才培养方案，解决学校管理和服务中存在的问题。各学院依据跟踪调查结果，优化课程设置，改进教学方法，提高服务水平，提升人才培养质量。

六、跟踪调查经费及使用

学校设立毕业生跟踪调查专项经费，每年不少于 40 万元，纳入学校预算，在招生就业处就业工作经费中单列，由招生就业处统一管理和分配使用。经费包括委托第三方机构调查 12 万元，实地走访调查差旅费支出等 12 万元，调查问卷邮寄费用及调查报告印刷费用、召开座谈会等 16 万元。

附：

1. 河南财政金融学院毕业生满意度调查表
2. 河南财政金融学院用人单位满意度调查表

附 1

河南财政金融学院毕业生满意度调查表

亲爱的校友：

您好！非常感谢您参加这次问卷调查，此次调查的目的在于了解我校毕业生的工作情况，同时也征询您对学校教学、管理工作的建议。您所提供的信息，主要用于客观分析学校的人才培养工作，以便学校对人才培养方案、教学内容与方法进行改进，从而提高人才培养质量，提升毕业生就业竞争力。因此，您的参与、关注对母校是至关重要的，诚恳希望得到您真实的回答，谢谢您的配合和支持！（请在相应选项画“√”）

一、您的个人基本情况

姓 名				年 龄			性 别	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
毕业专业						毕业时 间	年 月	
联系方式	手机			QQ 号			E-mail	

二、您的工作信息

工作单位						入职时间	年 月	
工作地点	省 市					工作岗位		
单位类型	<input type="checkbox"/> 政府机关 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 国有企业 <input type="checkbox"/> 民营企业 <input type="checkbox"/> 其它							
社会保障	<input type="checkbox"/> 五险一金全交 <input type="checkbox"/> 五险一金部分交 <input type="checkbox"/> 没有五险一金							
月 收 入	<input type="checkbox"/> 8000 以上 <input type="checkbox"/> 5000 到 8000 <input type="checkbox"/> 3000 到 5000 <input type="checkbox"/> 3000 以下							

三、您对现工作岗位的满意度

- 1、满意度如何：☐很满意 ☐满意 ☐基本满意 ☐不满意 ☐不清楚
- 2、工作岗位与所学专业的符合程度：☐符合 ☐相近 ☐不相关
- 3、您觉得目前工作岗位的技术含量：☐较高 ☐一般 ☐不需要

四、您对母校的评价

- 4、您对学校的培养感到：☐满意 ☐比较满意 ☐不满意
- 5、您对学校教学工作的评价：☐满意 ☐比较满意 ☐不满意
- 6、您对学校学生管理和思想政治教育工作的评价：☐满意 ☐比较满意 ☐不满意

- 7、您对学校生活服务满意度的评价：☐满意 ☐比较满意 ☐不满意
- 8、您对学校管理创新与教学改革工作的评价：☐满意 ☐比较满意 ☐不满意
- 9、您认为学校教学手段的现代化程度：☐较高 ☐一般 ☐较差
- 10、您是否愿意推荐母校给亲戚朋友就读：☐愿意 ☐不确定 ☐不愿意
- 11、您对学校整体工作的评价：☐满意 ☐比较满意 ☐不满意

五、您对专业知识学习的评价

- 12、您认为你所学专业的人才培养方案：☐合理 ☐比较合理 ☐不合理
- 13、您对专业教师的教学水平总体评价：☐满意 ☐比较满意 ☐不满意
- 14、您认为在校期间学习的知识在现岗位工作中的重要程度：
☐非常重要 ☐比较重要 ☐不重要 ☐极其重要但基本没有用到

- 15、您对学校的实践教学和理论教学学时分配的评价：

- ☐分配非常合理 ☐分配较合理 ☐理论学时多、实践学时少
☐不好评价

- 16、您认为在校期间哪些教学环节对您的工作影响最大：（至多选二项）

- ☐基础理论 ☐专业知识 ☐教学实践 ☐毕业设计或论文
☐课外活动

- 17、您认为在校学习期间最大的收获是：（可多选）

- ☐学到扎实的基础理论和专业知识 ☐培养了思考、分析、解决问题的能力
☐培养了自己的组织管理能力 ☐培养了自己的综合能力
☐其他（如： ）

- 18、您认为在校期间对您的职业生涯帮助较多的课外活动是：（可多选）

- ☐专业竞赛 ☐社团活动 ☐担任学生会或班干部
☐学校组织的各种文体活动 ☐暑假社会实践
☐其他活动（如： ）

六、您的建议

- 19、您认为学校对学生的培养应重点加强：（至多选二项）

- ☐基础知识学习 ☐专业技能培训 ☐科研能力培养 ☐动手能力培养
☐人文知识学习 ☐思想政治素质 ☐其他（如： ）

- 20、您认为我校毕业生在以下哪些方面能力应该加强：（可多选）

- ☐专业知识能力 ☐综合素质能力 ☐创新能力 ☐解决问题能力
☐实践、动手能力 ☐社交礼仪 ☐团队意识、协调能力

☐与辅导员或班主任接触时间太少 ☐解决学生问题不及时

22、您认为学校的教学工作最需要改进的地方是:

23、您对学习期间所在的学院教学工作（内容、方法、手段）的评价和建议？

谢谢您的配合，希望您能一如既往地关注学校的发展，也欢迎您常回母校看看！

附 2

河南财政金融学院用人单位满意度调查表

尊敬的用人单位：

非常感谢贵单位多年来对我校毕业生就业工作的支持和帮助！为了解我校毕业生就业后的工作情况，使我校培养的毕业生更能符合贵单位的要求，提升办学水平，烦请您在百忙中给予支持，抽空填写此问卷(有序号的请在所选项序号上打√)，并将调查表邮寄或传真回我校。再次向贵单位表示衷心的感谢！

河南财政金融学院

回函请寄：郑州市郑东新区龙子湖高校园区龙子湖北路 22 号 ***收

联系电话： 0371-69303870、 69303623 邮编： 450046

E-mail : jiuye@hafu.edu.cn

贵单位名称					
贵单位联系人		联系方式			
贵单位性质		1. 党政机关；2. 国有企业；3. 合资企业；4. 民营企业； 5. 科研设计单位；6. 部队；7. 事业单位；8. 其他			
贵单位招聘我校毕业生人数		在岗人数			
我校毕业生在贵单位主要从事的工作(可多选)		1.管理、经济类；2.教育类；3.信息技术类； 4.建筑工程类；5.文、法类；6.艺术类；7.其它			
贵单位对我校毕业生满意度评价		1. 满意	2. 较满意	3. 一般	4. 不满意
思想道德素质	事业心与进取心	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	遵纪守法意识	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	工作作风	1. 好	2. 较好	3. 一般	4. 较差
	团队协作精神	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
工作能力	工作适应能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	组织协调能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	创新能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	竞争意识	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	实际动手能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差

业务能力	专业知识	1. 好	2. 较好	3. 一般	4. 较差
	外语水平	1. 优	2. 良好	3. 一般	4. 较差
	文字表达能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	计算机能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	科研能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	学习能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
贵单位认为我校毕业生整体质量水平与同类本科院校毕业生相比		1. 高	2. 较高	3. 一般	4. 低
贵单位对我校社会知名度的评价		1. 高	2. 较高	3. 一般	4. 较差
贵单位对我校教学质量的评价		1. 高	2. 较高	3. 一般	4. 较差
贵单位是否有开展校企合作的工作规划				1. 有	2. 无
贵单位是否有建立大学生就业见习基地的工作制度				1. 有	2. 无
贵单位最看重毕业生哪些能力和素质？近年计划招收哪些专业的人才？					
针对毕业生工作表现，贵单位认为我校学生存在哪些欠缺或不足？					
对我校人才培养有何意见和建议？(可另附页)					

(单位盖章)

年 月 日

河南财政金融学院院长办公室

2020 年 12 月 4 日印发
